



Relazione di Missione Integrata Assemblea per approvazione Bilancio 2024

5 aprile 2025

INDICE

- 1 Introduzione
- 1.1 Lettera del Presidente
- 1.2 Dati dell'Associazione
- 1.3 Presentazione
- 1.4 Storia dell'Avvo
- 1.5 Novità del 2024
- 2 Struttura organizzativa
- 2.1 Funzionamento dell'Avvo
- 2.2 Governance
- 2.3 Risorse umane
- 2.3.1 La base sociale
- 2.3.2 La Formazione
- 3 Le Attività
- 3.1 Attività istituzionale
- 3.1.1 Costi figurativi
- 4 La gestione economica
- 4.1 Introduzione conto economico
- 4.2 Analisi conto economico
- 5 Raccolta fondi
- 5.1 Attività raccolta fondi
- 5.2 Raccolta 5 x 1000
- 6 Rapporti con il territorio
- 6.1 Le reti
- 7 Promozione e comunicazione
- 7.1 Gli strumenti di comunicazione
- 7.2 Principali dati
- 7.3 Campagne di comunicazione
- 8 Piano di miglioramento
- 8.1 Obiettivi
- 8.2 Indicatori di risultato
- 9. Conclusioni



"Più cuore nelle mani"
San Camillo

Associazione Volontari Visitatori Ospedalieri

presso Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata

Piazzale A. Stefani 1 - 37126 VERONA

**OFFRI ANCHE TU
AIUTO, CONFORTO E SOSTEGNO
A CHI SOFFRE**

Vieni a trovarci previo appuntamento

Dalle ore 09:30 alle 11:30

Cell: 333 851 5180

mail: avvo.verona@gmail.com

**I MALATI HANNO
BISOGNO DI TE**





Relazione di Missione Integrata Assemblea per approvazione Bilancio 2024

Pag. 1

1.1 Lettera del Presidente

Gentilissimi Soci,
sono davvero lieto di affermare in quest'Assemblea che abbiamo pienamente conseguito quanto pianificato nel biennio trascorso.

L'avvio di programmi ambiziosi quanto necessari è avvenuto con scarse risorse ma rilevante dedizione, per riportare l'Avvo all'efficacia storica pre-covid e consolidare il modello gestionale, basato sulla pianificazione dei servizi per turni settimanali nei Reparti in cui siamo contrattualmente convenzionati con l'Azienda Ospedaliera.

La piena soddisfazione di Degenti e Sanitari di Reparto conferma la bontà dell'assidua opera di ciascuno di Voi, coordinata dal Tesoriere Alberto Rossaro e dalla Segretaria Marta Fraizzoli, e che la strategia in atto da sempre si conferma vincente.

I nuovi Volontari del biennio trascorso sono ora la maggioranza degli operativi e la campagna per i nuovi Soci 2025, superate le Tutorie, andrà a completare il quadro dei nostri turni.

Sottolineo poi con molta soddisfazione che Avvo, avendo aderito al percorso **“Merita Fiducia”** in seno al Centro Servizi Volontariato, sta ormai giungendo alla propria certificazione.

Tale Marchio ci distinguerà fra le migliaia di associazioni del territorio veronese, dandoci maggiore visibilità e solidità ma soprattutto assicurandoci i supporti necessari ad espletare correttamente gli adempimenti di gestione, in adesione alle Norme che regolano i Soggetti aderenti al Terzo Settore.

Il progetto “Merita Fiducia” ha richiesto un impegno significativo che ci eleverà nel selezionato novero di circa 30 “Associazioni Premium”, atte a mantenere con minimo impegno una gestione solida e garanzie di adeguatezza anche nell'invitabile turnover dei Consigli Direttivi a venire.

Esso è stato affidato a Maila Tramontin, Vicepresidente, e a Luigi Sperati Ruffoni, Volontario, quali risorse esperte che hanno dato la loro preziosa professionalità: li ringrazio vivamente per il loro supporto che, oltre al riordino generale delle procedure, ci farà certamente crescere.

Questa lettera si apre ora alla **Relazione di Missione Integrata**, documento a corredo del Bilancio finalizzato a fornire estrema visibilità e trasparenza sulla nostra vita associativa, sulle varie voci che lo compongono e sui progetti in corso, con dati pubblici circostanziati.

Essa **invita ogni Socio** nel riconoscersi nella “Famiglia” in cui opera **e lo orienta** ad estenderne il contenuto a chiunque possa esservi utilmente interessato, sia come Volontario in Reparto sia come Donatore diretto o indiretto.

L'attenta acquisizione del documento a seguire, posto anche nel sito web: <https://avvoverona.it/>, vi fornirà la padronanza degli aspetti più qualificanti e utili a rendervi realmente partecipativi, fra i quali emerge **l'importanza della diffusione del 5%o ad amici e parenti**.

Ringrazio infine ciascun Socio Volontario per l'importante contributo personale fornito nei servizi di Reparto e l'intero C.D. per avermi attivamente sostenuto nella gestione dell'Associazione.

Verona, Assemblea del 5 aprile 2025

Il Presidente Avvo

Adalberto Rohr



Relazione di Missione Integrata

Assemblea per approvazione Bilancio 2024

Pag. 2

1.2 Dati dell'Avvo

L' **Associazione Volontari Visitatori Ospedalieri odv** appartiene al Terzo Settore e svolge servizio di assistenza nei Reparti Ospedalieri dell'Ospedale Civile di Borgo Trento in Verona.

Con riferimento al Codice del Terzo Settore, opera fra le "Attività di interesse generale", lett. a) – "Prestazioni Socio Sanitarie".

Dopo molti anni di appartenenza al Registro Regionale con codice VR0052, essa è approdata al RUNTS il 4/11/2022 con repertorio n° 64574 e adotta secondo i termini di legge la stesura del Bilancio "per cassa", redatto su Mod D.

La sede associativa è in **Verona (37126), piazzale Stefani 1, pad. 40 – terzo piano lato Mameli**.

La segreteria è aperta al mattino, previo appuntamento con i contatti:

cell: 3338515180

mail: avvo.verona@gmail.com

pec: avvo.verona@pec.it

1.3 Presentazione

Avvo ha come unica finalità la solidarietà sociale senza alcun fine di lucro, avendo la **Missione** di **"fare tutto il possibile affinché la vita del malato abbia valore come quella di chi sta bene"**.

Il Volontario offre al degente una presenza cordiale e amorosa, volta a lenire sofferenze e disagi dall'inabilità, e sostiene anche i parenti che percepiscono la presenza di mani fidate per il loro congiunto. La sua attività si svolge nell'ambito della somministrazione dei tre pasti quotidiani, con turni concordati che durano circa un'ora e mezza.

Il compito del Volontario è di favorire l'erogazione del cibo in condizioni adeguate e in tempi contenuti, soffermarsi presso i singoli degenti per predisporre il cibo sigillato consegnato a ciascuno affinché esso possa essere facilmente assunto, dedicarsi all'occorrenza ad imboccare i malati particolarmente debilitati e infine instaurare un rapporto di empatia col quale si apra un clima di fiducia e di familiarità.

Quest'ultimo aspetto fa davvero la differenza rispetto al sostegno manuale perché sviluppa un rapporto umano molto utile per la guarigione del degente e molto costruttivo per il Volontario stesso.

Ciascuno può impegnarsi settimanalmente a coprire uno o più turni di pasto e nell'insieme Avvo dona ogni anno oltre 5.000 ore di assistenza in oltre 20.000 pasti serviti, aiutando concretamente nell'imboccare circa 10.000 degenti.

Discrezione, attenzione, efficacia, intuito, umiltà e serietà sono le doti necessarie al Volontario che, affinate nella formazione e nel servizio, rasserenano il ricoverato rendendolo meno solo.

Il motto del Volontario può dunque essere colto nella frase del dott. Albert Schweitzer che scriveva: **"Quello che tu puoi fare è solo una goccia nell'oceano, ma è ciò che dà significato alla tua vita..."**

1.4 Storia dell'Avvo

AVVO è nata il 28 marzo 1987 sotto Patrocinio Diocesano con i primi 30 Volontari per organizzare l'assistenza specifica ai malati soli e in difficoltà, degenti presso alcuni Reparti dell'Ospedale Civile di Borgo Trento, ad alimentarsi dignitosamente e a ricevere un conforto morale.

Nell'ambito del "Premio della Bontà - Circolo Amici di Don Bassi" del '96, ricevette in riconoscimento la targa con diploma del Consiglio Regionale Veneto, con la motivazione: **"una indispensabile presenza ricca di umanità e sensibilità"**.



Relazione di Missione Integrata

Assemblea per approvazione Bilancio 2024

Pag. 3

La sede nel 1991 fu trasferita da via Argonne all'interno della struttura dell'Ospedale e attualmente si trova al terzo piano del padiglione n° 40 – lato Mameli.

Il numero dei Volontari si è stabilizzato fra 60 e 70 unità fino al 2019, ma nel biennio successivo le restrizioni sanitarie hanno condizionato l'attività per diversi mesi.

La ripresa operativa e la ricerca massiccia di nuovi Volontari è avvenuta dall'inizio 2022, recuperando dalla primavera del 2024 i livelli storici dei servizi prestati.

I Presidenti succedutisi dalla fondazione ad oggi sono: *Padre Eugenio Sartore dal 1987, Maria Tessa Avesani dal 1990, Margherita Bottacini dal 1996, Laura Genovesi dal 1999, Giselda Donadel dal 2005, Fedele Chiodelli dal 2005, Francesco Collu dal 2011, Adalberto Rohr dal 2020.*

1.5 Novità del 2024

La novità più significativa del 2024 è stata certamente la decisione maturata in Consiglio Direttivo di avviare il **percorso di adesione al Marchio Merita Fiducia**.

Essa ci ha condotto in un percorso formativo indispensabile per giungere alle credenziali necessarie ma soprattutto ci ha stimolato per "resettare" l'intera gestione amministrativa e l'archivio, secondo un progetto di qualità documentale di tipo aziendale.

Questo passo, assistito professionalmente dal Volontario Luigi Sperati e dalla guida del CSV, ci assicurerà dal 2025 una gestione di alto livello; ciò che più conta tuttavia sarà il consolidamento dei protocolli gestionali secondo i migliori criteri e a garanzia di ottima e corretta operatività per i Consigli Direttivi futuri.

2.1 Funzionamento dell'Avvo

Avvo è governata con sistema democratico partecipativo di cui l'Assemblea è l'organo principale e il Consiglio Direttivo l'organo di gestione, formato da Volontari che ricoprono la carica a titolo gratuito con il massimo di tre mandati consecutivi.

Le elezioni del Consiglio Direttivo si svolgono ogni tre anni, preferibilmente all'approvazione del bilancio sociale dell'anno solare precedente, per l'elezione separata del nuovo Presidente e dei Consiglieri previsti per la sua formazione.

Attualmente esso è composto da 7 persone, più il Presidente onorario senza diritto di voto, è in carica dal 11 novembre 2023 e sarà pertanto rinnovato con le elezioni del 2026.

I componenti del Consiglio sono i seguenti:

-	Presidente	ROHR	Adalberto
-	Vicepresidente	TRAMONTIN	Maila
-	Tesoriere / Consigliere	ROSSARO	Alberto
-	Segretario / Consigliere	FRAIZZOLI	Marta
-	Consigliere	DE LUCA	Raffaella
-	Consigliere	GRAZIOLA	Luciana
-	Consigliere	MORELLI	Lucio
-	Presidente onorario	COLLU	Francesco

Gli incaricati funzionali sono i seguenti:

-	Merita Fiducia	TRAMONTIN	Maila	(cfr. C.D. 29-11-23)
-	Merita Fiducia	SPERATI R.	Luigi	(Vol. delegato)
-	Gestione sito Web	BOTTURA	Pierluigi	(Vol. delegato)
-	Corsi Formazione	ROSSARO	Alberto	



Relazione di Missione Integrata

Assemblea per approvazione Bilancio 2024

Pag. 4

2.2 Governance

Nel 2024 si è svolta l'Assemblea il 13 aprile, per condividere i piani elaborati nel Consiglio Direttivo, approvare il Bilancio economico 2023, svolgere un Corso Formativo tenuto dal dott. Nicola Poletti - Coordinatore di Geriatria B – sul tema *“Il benessere del paziente anziano”* (riportato nel sito web) e concludere con il tradizionale pranzo sociale che rappresenta un indispensabile momento di socializzazione e crescita dei nostri Volontari.

Erano presenti 42 Volontari dei 58 aventi diritto al voto, pari al 72%.



Si sono inoltre svolti due Consigli Direttivi, il 26/3 e il 17/12, per l'analisi e l'approvazione del Bilancio 2023 e per il Progetto Merita Fiducia oltre ad altri temi gestionali.

Nel primo vi furono 3 assenti giustificati, quindi i presenti erano il 57%; nel secondo vi era 1 assente giustificato, quindi i presenti furono l'86%.

È prevista come da norma la possibilità di svolgere Assemblee e Consigli Direttivi on-line, in tutto o parzialmente.

2.3 Risorse umane

Tutti coloro che operano in Associazione agiscono come Soci Volontari pertanto tutti gli incaricati in compiti operativi svolgono quanto assegnato senza alcun compenso. Nessun dirigente riceve alcuna forma di retribuzione diretta o indiretta, nemmeno come gettoni di presenza.

Esiste solo qualche forma di rimborso spese in termini molto contenuti e regolarmente registrati a bilancio, in qualche raro caso, relativamente al costo di spostamento di qualche Volontario residente in zona distante dall'Ospedale.

2.3.1 La base sociale

La base sociale al 31 dicembre è composta da **65 Soci**, aventi età media di 62 anni e anzianità di servizio di 6,5 anni, che versano una tassa di iscrizione annua di 10€ ed hanno finora inteso tutti di **divenire anche Volontari** avendo perciò diritto di ricevere i corsi formativi, l'uso di un camice in comodato e di partecipare al pranzo sociale post Assemblea gratuitamente.

La percentuale di Soci femmine è del 81%.

I Soci attivi sono 52, in quanto alcuni problemi personali perduranti e diverse forme di patologie di vario grado riducono il nostro potenziale operativo del 19%. Peraltro non vi sono limiti di età ad operare e tutti sono assicurati per RCT ed infortuni secondo le prescrizioni di legge.



Relazione di Missione Integrata

Assemblea per approvazione Bilancio 2024

Pag. 5

2.3.2 La Formazione

Avvo sviluppa la **Formazione dei Volontari** secondo i Corsi obbligatori programmati e organizzati dall'Azienda Ospedaliera, sui Protocolli di Reparto per i nuovi Volontari, e sulla Sicurezza od altri temi rilevanti e pertinenti, per l'annuale aggiornamento di tutti pure obbligatorio.

Il nuovo Volontario deve applicare le istruzioni verbali ricevute nel colloquio iniziale di valutazione e riportate in sintesi nel Mansionario pure ricevuto all'iscrizione ed è inoltre affiancato dal Volontario Tutor che lo forma sul campo, ne assicura l'arricchimento professionale personale e favorisce lo scambio di esperienze fruttuose a servizio degli Assistiti.

Tutti i Volontari hanno effettuato i corsi previsti con risultato positivo rispettivamente alle prescrizioni dell'Azienda Ospedaliera, ricevendo anche una motivazione personale interiore per la quale ognuno di loro si sente molto gratificato, dopo aver terminato ogni proprio turno di servizio.

Avvo nel 2024 ha promosso per i Volontari la partecipazione al seminario organizzato dal Centro Camilliano di Formazione sul tema **"Persone al centro dei cambiamenti"**, volto a sensibilizzare gli addetti sociali a contatto con le diversità umane di vario genere affinché possano maturare maggiore consapevolezza del proprio delicato ruolo. Hanno partecipato 12 persone.

Inoltre, come previsto per ogni biennio, **in sede assembleare si è svolto il Corso formativo** tenuto questa volta dal dott. Nicola Poletti - Coordinatore di Geriatria B – a tutti i Soci presenti sul tema: **"Il benessere del Paziente anziano"**.

È stata una Lezione magistrale supportata da 36 diapositive (reperibili nel sito web-corsi) che ha sviluppato temi molto pertinenti al nostro servizio, specialmente quando il degente è affetto da disfagia o altre patologie che limitano l'assunzione di acqua e cibi liquidi.



3.1 Attività istituzionale

Con riferimento al Codice del Terzo Settore, art 5, Avvo opera fra le "Attività di interesse generale", lett. a) – "Prestazioni Socio Sanitarie".

La Direzione dell'Associazione da innumerevoli anni ha scelto di operare con i propri Volontari presso diversi Reparti dell'Azienda Ospedaliera di Borgo Trento attraverso una convenzione triennale concordata con essa e la programmazione settimanale dei turni di servizio accordabili ad ogni singolo Reparto secondo le sue necessità e il potenziale di servizio offribile.



Relazione di Missione Integrata

Assemblea per approvazione Bilancio 2024

Pag. 6



Attualmente copriamo i Reparti: Geriatria A, Geriatria B, Pronto Soccorso, Medicina, Oncologia day hospital, Neurologia, Riabilitazione Neurologica e Ortopedia, con degenti variabili fra le 25 e le 50 persone. La maggiore presenza di turni coperti avviene nelle Geriatriche, in Oncologia e Ortopedia; il servizio si svolge in circa un'ora e mezza (colazione, pranzo oppure cena) ed ha un'apprezzata continuità anche se con alcune carenze che potranno essere via via superate al crescere del nostro potenziale di servizio.

La rilevazione riportata nel seguente quadro indica lo "stato dell'arte" nel 2024, dove per ogni Reparto assistito si notano le presenze per turno e totali di Reparto, con percentuali di crescita (o calo) rispetto all'anno precedente.

PRESENZE NEI SERVIZI DI REPARTO anno 2024 confrontato con anno 2023

Geriatria A	
colazione	323
pranzo	211
cena	137
totale:	671 +43%

Si è ripreso il volume di servizi con la copertura del 86% dei pasti nominali previsti a calendario settimanale. I rimanenti saranno coperti da nuovi Volontari

Geriatria B	
colazione	280
pranzo	313
cena	283
totale:	876 +2%

La copertura è superiore alla Geriatria A, tuttavia vi è stata maggiore presenza di Corsi di Tutoria.

Pronto Soccorso	
colazione	199
pranzo	105
cena	47
totale:	351 +13%

Il servizio copre circa 77% di colazioni, serve crescere negli altri pasti; il Reparto ha avuto pochi servizi soprattutto in estate, durante le ferie dei Volontari che qui hanno pesato maggiormente.

Medicina	
colazione	3
pranzo	120
cena	35
totale:	158 +100%

Abbiamo avviato il servizio nel 2023 con più energia e presenza del passato; tuttavia a metà 2024 abbiamo lasciato il Reparto per avviare l'Ortopedia. Riprenderemo appena possibile.

Oncologia day hospital	
colazione	230
pranzo	0
cena	0
totale:	230 +4%

Copertura servizio vicina al 90%. Il resto è dovuto alle ferie e assenze varie

Ortopedia	
colazione	26
pranzo	103
cena	69
totale:	198 +inf

Servizio partito a metà anno con notevole abbrivio; occorre ancora un anno per integrare i servizi

Neurologia	
colazione	229
pranzo	31
cena	12
totale:	272 -10%

Garantiamo le colazioni e ne copriamo circa il 90%. Per gli altri pasti non è previsto crescere per ora

Riabilitaz. neurologica	
colazione	36
pranzo	101
cena	14
totale:	151 -34%

Serviamo il pranzo, tuttavia la copertura è stata bassa per assenza prolungata di Volontari dedicati.

TOTALE Presenze	
colazione	1326 +52%
pranzo	984 -1%
cena	597 +32%
totale:	2907 +25%

La somma totale delle presenze nei Reparti è sui livelli storici, mancano però i riferimenti numerici iniziati ora. Si tenga presente che le ore effettive per Geriatrie, P.S., Oncologia, Ortopedia sono molto più numerose.

Segreteria mag/dic '24	
Totale ORE	484
Pari a 60 ore-mese	

Ore effettive a partire dal 1-5-24, data di avvio registrazione, e in aumento verso fine anno. Il progetto Merita Fiducia ha chiesto maggiore impegno, infatti nel primo trimestre 2025 registriamo una punta di 140 ore-mese, destinate poi a ridursi.

Si evidenzia che la durata media di una presenza è di circa un'ora e mezza, quindi Avvo presta un'assistenza socio sanitaria complessiva valutabile in circa 4.500 ore, cui vanno aggiunte le ore di organizzazione e segreteria valutabili a circa 720 per l'intero anno e per un totale di oltre 5.200 ore annue.



Relazione di Missione Integrata

Assemblea per approvazione Bilancio 2024

Pag. 8

3.1.1 Costi figurativi

Il costo figurativo del servizio prestato da Avvo a favore di AOUI Verona, allo stato delle cose e secondo una valutazione media del costo orario per analogo servizio retribuito, complessivamente ammonta a circa € 85.000.

4.1 Introduzione conto economico

Il **Bilancio** economico annuale avviene “per cassa”, pertanto si è utilizzato il Modello D.

Da diversi anni esso è sostanzialmente allineato al pareggio ma vi sono necessità di investire nella crescita e nella socializzazione fra i Volontari, in un contesto sociale che soffre d'una sensibile inflazione che abbiamo rilevato nell'affrontare le spese correnti, gli acquisti di beni e di servizi. E ciò invita per il futuro a promuovere raccolte fondi e allargare la base dei donatori del 5‰. Di seguito è riportato il Modello D).

ENTE DEL TERZO SETTORE "ASSOCIAZIONE VOLONTARI OSPEDALIERI ODV"				
Mod. D - RENDICONTO PER CASSA				
	2024	2023	2024	2023
USCITE			ENTRATE	
A) Uscite da <u>attività di interesse generale</u>			A) Entrate da <u>attività di interesse generale</u>	
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	€ 3.244	€ 1.487	1) Entrate da quote associative e apporti dei fondatori	€ 865 € 275
2) Servizi	€ 304	€ 328	2) Entrate dagli associati per attività mutualistiche	€ - € -
3) Godimento di beni di terzi	€ -	€ -	3) Entrate per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	€ - € -
4) Personale	€ -	€ -	4) Erogazioni liberali	€ 325 € 150
5) Uscite diverse di gestione	€ 270	€ 300	5) Entrate del 5 per mille	€ 1.881 € -
			6) Contributi da soggetti privati	€ 500 € -
			7) Entrate per prestazioni e cessioni a terzi	€ - € -
			8) Contributi da enti pubblici	€ 1.200 € 1.150
			9) Entrate da contratti con enti pubblici	€ - € -
			10) Altre entrate	€ - € -
Totale	€ 3.818	€ 2.115	Totale	€ 4.571 € 1.575
			Avanzo/Disavanzo attività di interesse generale (+/-)	€ 753 € (540)
B) Uscite da <u>attività diverse</u>			B) Entrate da <u>attività diverse</u>	
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	€ -	€ -	1) Entrate per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	€ - € -
2) Servizi	€ -	€ -	2) Contributi da soggetti privati	€ - € -



Relazione di Missione Integrata

Assemblea per approvazione Bilancio 2024

Pag. 9

3) Godimento di beni di terzi	€	-	€	-	3) Entrate per prestazioni e cessioni a terzi	€	-	€	-
4) Personale	€	-	€	-	4) Contributi da enti pubblici	€	-	€	-
5) Uscite diverse di gestione	€	-	€	-	5) Entrate da contratti con enti pubblici	€	-	€	-
					6) Altre entrate	€	-	€	-
Totale	€	-	€	-	Totale	€	-	€	-
					Avanzo/Disavanzo attività diverse (+/-)	€	-	€	-
C) Uscite da <u>attività di raccolta fondi</u>					C) Entrate da <u>attività di raccolta fondi</u>				
1) Uscite per raccolte fondi abituali	€	-	€	-	1) Entrate da raccolte fondi abituali	€	-	€	-
2) Uscite per raccolte fondi occasionali	€	-	€	-	2) Entrate da raccolte fondi occasionali	€	-	€	-
3) Altre uscite	€	-	€	-	3) Altre entrate	€	-	€	-
Totale	€	-	€	-	Totale	€	-	€	-
					Avanzo/Disavanzo attività di raccolta fondi (+/-)	€	-	€	-
D) Uscite da <u>attività finanziarie e patrimoniali</u>					D) Entrate da <u>attività finanziarie e patrimoniali</u>				
1) Su rapporti bancari	€	13	€	12	1) Da rapporti bancari	€	543	€	506
2) Su investimenti finanziari	€	-	€	-	2) Da altri investimenti finanziari	€	-	€	-
3) Su patrimonio edilizio	€	-	€	-	3) Da patrimonio edilizio	€	-	€	-
4) Su altri beni patrimoniali	€	-	€	-	4) Da altri beni patrimoniali	€	-	€	-
5) Altre uscite	€	-	€	-	5) Altre entrate	€	-	€	-
Totale	€	13	€	12	Totale	€	543	€	506
					Avanzo/Disavanzo attività finanziarie e patrimoniali (+/-)	€	530	€	494
E) Uscite di <u>supporto generale</u>					E) Entrate di <u>supporto generale</u>				
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	€	-	€	936	1) Entrate da distacco del personale	€	-	€	-
2) Servizi	€	805	€	2.048	2) Altre entrate di supporto generale	€	-	€	-
3) Godimento di beni di terzi	€	-	€	-					



Relazione di Missione Integrata

Assemblea per approvazione Bilancio 2024

Pag. 10

4) Personale € - € -
5) Altre uscite € - € -

Totale € 805 € 2.984

Totale USCITE della gestione € 4.635 € 5.111

Totale € - € -

Totale ENTRATE della gestione € 5.113 € 2.081

Avanzo/Disavanzo d'esercizio prima delle imposte (+/-) € 478 € (3.030)

Imposte € - € -

Avanzo/Disavanzo d'esercizio prima di investimenti e disinvestimenti patrimoniali e finanziamenti (+/-) € 478 € (3.030)

Uscite da investimenti in immobilizzazioni o da deflussi di capitale di terzi

1) Investimenti in immobilizzazioni inerenti alle attività di interesse generale € - € -
2) Investimenti in immobilizzazioni inerenti alle attività diverse € - € -
3) Investimenti in attività finanziarie e patrimoniali € - € -
4) Rimborsamento di finanziamenti per quota capitale e di prestiti € - € -

Totale € - € -

Entrate da disinvestimenti in immobilizzazioni o da flussi di capitale di terzi

1) Disinvestimenti in immobilizzazioni inerenti alle attività di interesse generale € - € -
2) Disinvestimenti in immobilizzazioni inerenti alle attività diverse € - € -
3) Disinvestimenti in attività finanziarie e patrimoniali € - € -
4) Ricevimento di finanziamenti e di prestiti € - € -

Totale € - € -

Avanzo/Disavanzo DA ENTRATE E USCITE PER INVESTIMENTI E DISINVESTIMENTI PATRIMONIALI E FINANZIAMENTI prima delle imposte (+/-) € - € -

Imposte € - € -



Relazione di Missione Integrata Assemblea per approvazione Bilancio 2024

Pag. 11

		Avanzo/Disavanzo da entrate e uscite per investimenti e disinvestimenti patrimoniali e finanziamenti (+/-)		€	-	€	-
Avanzo/Disavanzo d'esercizio prima di investimenti e disinvestimenti		€	478	€	(3.030)		
Avanzo/Disavanzo da entrate e uscite per investimenti e disinvestimenti		€	-	€	-		
AVANZO/DISAVANZO COMPLESSIVO		€	478	€	(3.030)		
Cassa		€	102	€	41		
Depositi bancari e postali		€	21.051	€	20.634		
CASSA E BANCA		€	21.153	€	20.675		
COSTI E PROVENTI FIGURATIVI							
		2024	2023	2024	2023		
Costi figurativi				Proventi figurativi			
1) da attività di interesse generale	€ -	€ -	1) da attività di interesse generale	€ -	€ -		
2) da attività diverse	€ -	€ -	2) da attività diverse	€ -	€ -		
Totale	€ -	€ -	Totale	€ -	€ -		

Verona, 10 febbraio 2025

(copia conforme all'originale)

Il Presidente A.V.V.O.

Adalberto Rohr

4.2 Analisi conto economico

Uscite

Gran parte delle uscite sono poste nella prima voce (lett. A) per € 3.244, coerente al raddoppio degli incontri formativi con buffet annesso, fra cui il pranzo sociale molto partecipato ma con costi meno popolari di un tempo – costato € 1.640 -, la pizza ai Soci per il secondo evento formativo per € 900 e piccole spese come il caffè per il servizio in day hospital di Oncologia e altre minori.

In riferimento al 2023 la spesa è infatti circa il doppio.

Nei servizi troviamo le spese telefoniche in € 304, con calo del 8% sul 2023.

Le Spese diverse di gestione in € 270 corrispondono a piccoli rimborsi spese per € 170 e a donazione ai Padri Camilliani per € 100.

Spese bancarie (lettera D) € 13, allineate al 2023.

Nei servizi di supporto (lett. E) troviamo € 805, derivanti per € 527 da Assicurazione Cattolica per R.C. e Infortuni e € 277,50 per Canone MAG (amministrazione bilanci) e gestione servizi Web.

Nel 2023 i maggiori oneri erano dipesi dall'acquisto di nuovi camici di servizio.



Relazione di Missione Integrata

Assemblea per approvazione Bilancio 2024

Pag. 12

Entrate

Le entrate da quote (lett. A) sono raddoppiate per il passaggio della quota da €5 ad € 10 e con l'aumento dei Volontari in circa il 20%: l'ammontare è stato € 665.

Le donazioni liberali sono pure raddoppiate da parte di alcune persone fisiche, portandosi a € 325 rispetto ai 150 € precedenti.

Il 5‰ ha visto il recupero congiunto delle quote 2022 per € 864,20 e 2023 per € 1.016,34, per un totale di € 1.881; nel 2023 non si incassò alcunché per un ritardo formale nel comunicare il codice Iban al RUNTS. Il relativo rendiconto dell'incassato si troverà nella Relazione 5x‰ del 2025.

Alla voce (lett. D) vi sono € 543 per Interessi bancari attivi, poco superiore al 2023.

Tratte le somme, l'importo di CASSA + BANCA indica l'ammontare di € 21.153, in aumento di circa 500 € rispetto al 2023.

5.1 Attività raccolta fondi

Non avevamo programmato alcuna raccolta fondi, pertanto è stato davvero interessante quanto inaspettato l'introito di € 500,00 da parte di U.N.C.I., che con cerimonia a Castelveccchio il 5 maggio 2024 ci consegnò anche un diploma di benemerenza, posto in Sede.

È stato inoltre fruttuoso conoscere i Dirigenti di questa Associazione e condividere esperienze utili a creare sinergie di rete.



€ 1.200 rappresentano l'importo ricevuto dall'Azienda Ospedaliera a fronte delle nostre richieste di rimborso spese annuale, simile al precedente anno ma costantemente di molto inferiore all'atteso.

È significativo come l'entrata di erogazioni liberali, presente nel passato in modo casuale, dia segni di vitalità e continuità che prendono forma sia nel numero delle donazioni sia nella loro crescita. Certamente ciò è conseguenza di una comunicazione più orientata, su cui stiamo operando in modo strutturato con obiettivi economici crescenti e analoghi alla raccolta del contributo 5x1000.



Relazione di Missione Integrata

Assemblea per approvazione Bilancio 2024

Pag. 13

Prospetto entrate per Erogazioni liberali

Anno	2021	n° 1	€ 15,00
"	2022	n° 1	€ 5,00
"	2023	n° 6	€ 150,00
"	2024	n° 15	€ 325,00 + U.N.C.I. € 500,00

Si evidenzia in calce a questo contesto che nel 2024, analogamente al 2023, abbiamo ricevuto una molto apprezzabile donazione di cancelleria corrente (risme di carta e toner) e di contenitori di vario genere – del valore di alcune centinaia di euro - che ci hanno permesso di rinnovare l'archivio a costo zero.

5.2 Raccolta 5 ‰

La raccolta del 5‰ nel 2024 ha conferito alla cassa € 864,20 per la raccolta 2022 ed € 1016,34 per l'anno 2023, rispettivamente con 13 e poi 16 scelte e per una media di circa 65 € ciascuna. La moderata crescita dell'importo avviene tuttavia dopo anni di costanti riduzioni, le quali hanno appunto dimezzato gli accrediti iniziali, che nel 2015 valevano € 1891,05.

Tale situazione ci ha motivato a coinvolgere molte più persone disposte in sede di denuncia dei redditi a firmare, senza onere alcuno, a favore dell' Avvo per rafforzare quest'entrata di bilancio in modo responsabile. A questo scopo abbiamo ristrutturato il sito web, stiamo approntando Biglietti da Visita da inviare tramite whatsapp ai vostri contatti confidenziali e avvieremo una campagna di avvisi promozionali.

Questo prezioso contributo economico diviene funzionale nel sostenere gli eventi formativi e di socializzazione, che sono indispensabili alla crescita professionale dei Volontari che prestano il loro servizio in Reparto ed operano per lo più da soli o al massimo in due.

6.1 Le reti

Avvo opera senza reti organizzate con altre Associazioni ad analogo fine, ma tesorizza i rapporti con coloro con i quali si trova ad operare direttamente o indirettamente.

L'Associazione ha scelto, ancor più aderendo a Merita Fiducia, di agire in costante rapporto col CSV al quale affiderà quest'anno anche l'assistenza alla formulazione del Bilancio economico. Inoltre intrattiene rapporti di vicinato e attenzione con l'assessorato di riferimento del Comune di Verona e agisce con i dirigenti della Direzione ospedaliera nella ricerca della migliore interazione operativa possibile; principalmente questo a livello locale operativo avviene tramite ogni singola Direzione di Reparto.

In questo senso siamo molto motivati dall'ottima considerazione verso tutti i nostri Volontari da parte dei Sanitari di Reparto e della stessa Direzione Generale dell'Ospedale di Borgo Trento.

È stato particolarmente significativo per noi infatti che il giorno 9 febbraio 2024 – **Giornata mondiale del Malato** - dalle persone dei Dirigenti dott. Bravi e dott.ssa Spallino abbiamo ricevuto in Sala Marani l'attestato di ringraziamento dell'Azienda per l'opera di Volontariato svolta.

Questo apprezzato riconoscimento pubblico ha ulteriormente rafforzato il nostro spirito di servizio che fino dalla fondazione è quello "del buon Samaritano".

	Relazione di Missione Integrata Assemblea per approvazione Bilancio 2024	Pag. 14
---	---	----------------

Questo è il momento della consegna:



7.1 Gli strumenti di comunicazione

Comunicazione interna: essa avviene tramite mail, whatsapp o telefono ed è funzionale alla gestione dell'operatività e dell'informazione verso ogni singolo Volontario, o gruppi di Volontari in servizio dedicato ad un Reparto, per organizzare i servizi, le sostituzioni e gli eventi del caso.

Comunicazione esterna: dall'esterno i contatti avvengono con il telefono 333 8515180, con mail avvo.verona@gmail.com – avvo.verona@pec.it e con il sito Web : www.avvoverona.it
È attiva anche la pagina Facebook, collegata al sito web.

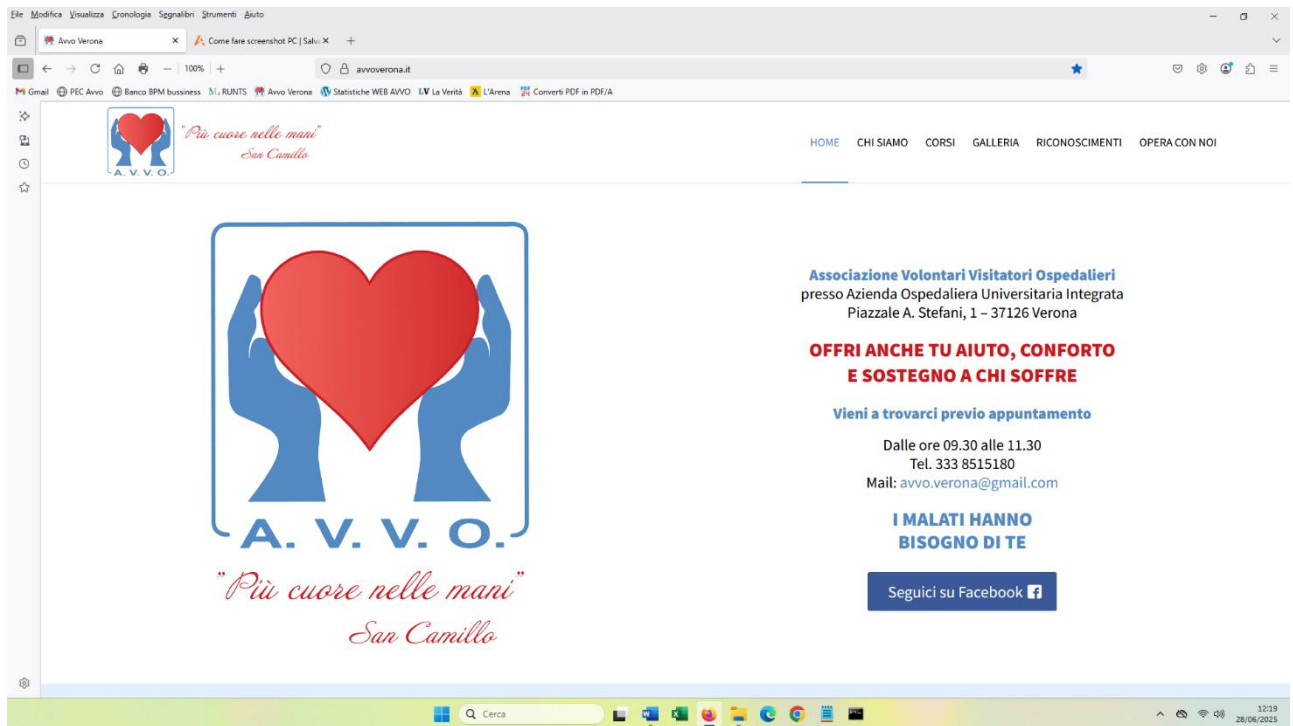
Il nostro sito web possiede già un efficace assetto informativo ma presto sarà ulteriormente arricchito con quanto prevede il Marchio "Merita Fiducia", affinché la sua veste grafica attragga ed inviti i lettori con indicazioni e immagini d'effetto per assicurare trasparenza nei contenuti e accendere interesse verso la nostra Associazione.

Vi sarà pubblicata perciò anche la Relazione di Missione Integrata assieme al Bilancio di esercizio, la quale darà garanzie di affidabilità ad eventuali donatori e sarà pure oggetto di trasmissione ad Aziende ed Enti pubblici e privati allo scopo di informare, promuovere e sostenere nei vari modi i nostri progetti organizzativi.

Nel 2024 abbiamo avuto quasi 200 visite al mese che hanno prodotto numerosi contatti da parte di persone interessate. L'andamento è tuttavia in evidente crescita tanto da prevedere un possibile raddoppio entro 12 – 18 mesi.

A seguire, la Home del sito: <https://avvoverona.it> , nel quale son reperibili tutti i dati necessari in quanto istituzionali obbligatori, di contatto, di informazione sulla missione e sulle attività, sulla formazione dei Volontari, sulla storia e sugli eventi effettuati.

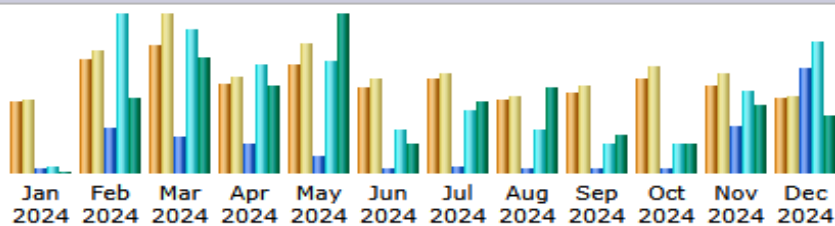
Questa è la pagina Home del nostro sito:



7.2 Principali dati

Il prospetto che segue riprende la recente storia 2024 delle visite nel sito.

Monthly history



Month	Unique visitors	Number of visits	Pages	Hits	Bandwidth
Jan 2024	132	138	296	358	3.46 MB
Feb 2024	212	230	2,786	9,834	226.55 MB
Mar 2024	238	297	2,209	8,851	353.07 MB
Apr 2024	165	181	1,827	6,700	264.77 MB
May 2024	203	244	1,083	6,962	481.59 MB
Jun 2024	161	177	314	2,645	86.60 MB
Jul 2024	176	187	407	3,912	217.09 MB
Aug 2024	137	145	279	2,690	257.83 MB
Sep 2024	150	163	279	1,802	115.70 MB
Oct 2024	176	201	294	1,780	90.47 MB
Nov 2024	162	187	2,935	5,054	207.24 MB
Dec 2024	140	144	6,548	8,141	175.82 MB
Total	2,052	2,294	19,257	58,729	2.42 GB



Relazione di Missione Integrata

Assemblea per approvazione Bilancio 2024

Pag. 16

7.3 Campagne di comunicazione

Verso potenziali Volontari

La strada adottata negli ultimi due anni, organizzando periodi di appelli al termine della santa Messa nelle Parrocchie più vicine, ha sortito ottimi risultati e verrà proseguita come percorso principale. Essa entra in un contesto attento al tema “del buon samaritano”, ma coglie frutti piuttosto modesti rispetto alla quantità delle persone cui si è fatto l’annuncio pertanto andranno valutate anche altre modalità ad approccio personale, ad iniziare dal passaparola.

Verso Donatori

L’orientamento in questo senso, stimolato certamente e soprattutto dagli incontri di formazione per Merita Fiducia, è maturato nella seconda parte del 2024 e ci porterà con più determinazione ad incontrare enti e/o persone sensibilizzabili ad un sostegno economico verso Avvo. Strumenti ed iniziative in fase di studio daranno presto i frutti attesi.

8.1 Obiettivi

L’obiettivo principale è quello di massimizzare il grado di copertura dei turni di servizio correnti nei Reparti, in seconda battuta di raggiungere alcuni altri Reparti nel Polo Confortini: Neurochirurgia e Chirurgia Vertebrale sono già in attesa di poter godere del nostro supporto.

L’organizzazione dei turni richiedeva però l’adeguamento dei nostri supporti informatici e per questo ci siamo dotati di un PC moderno per operare adeguatamente secondo le accresciute necessità. Stiamo infatti predisponendo nuovi programmi informatici tali da agevolare la gestione dei turni ed il successivo controllo delle presenze, mettendo di fatto a disposizione nuovi moduli di presenza precompilati in cui ciascuno dovrà solo apporre la propria firma. Anche tutta l’analisi dei servizi effettuati sarà quindi gestibile in via informatica.

8.2 Indicatori di risultato

Questa Relazione di Missione è necessariamente molto descrittiva, più che comparativa, perché la chiusura per Covid dei Reparti ha alterato i parametri di riferimento; i confronti tabellari di periodo sono pertanto parziali ma il recupero dello “status quo” ante Covid è avvenuto e le prospettive di crescere in qualità e servizio sono attuabili e correlate agli investimenti profusi. Dal prossimo bilancio sarà certo possibile rilevare oggettivi elementi di variazione su base annua tali da dare più chiare indicazioni sulle strategie attuate e da avviare.

9 Conclusioni

L’anno 2024 è stato molto positivo sia per la ripresa delle Forze necessarie a svolgere un servizio degno di questo nome, sia per le scelte adottate dal Consiglio Direttivo anche in relazione al percorso per entrare in Merita Fiducia.

Lo scenario è quindi molto rassicurante verso gli obiettivi che ci siamo fissati con la certezza che, qualunque variazione avvenga nelle elezioni 2026, la prossima Dirigenza possa agevolmente proseguire sul cammino intrapreso senza difficoltà alcuna.

Anche ogni Socio Volontario è quindi invitato a fare proprio l’impegno di promuovere questi progetti per estendere a conoscenti e amici lo spirito dell’Avvo, la sua Missione e le conseguenti necessità.

Verona, Assemblea del 5 aprile 2025

Il Presidente
Adalberto Rohr