

ASSOCIAZIONE VOLONTARI VISITATORI OSPEDALIERI odv

... ero malato e mi avete visitato...
(Mt, 25, 36)



Relazione di Missione Integrata 2026



Relazione di Missione Integrata

Assemblea per approvazione Bilancio 2025

23 maggio 2026

1 - INDICE

- 1 Indice
- 1.1 Lettera del Presidente
- 1.2 Dati dell'Associazione
- 1.3 Presentazione
- 1.4 Storia dell'Avvo
- 1.5 Novità del 2024

- 2 Struttura organizzativa
- 2.1 Funzionamento dell'Avvo
- 2.2 Governance
- 2.3 Risorse umane
- 2.3.1 La base sociale
- 2.3.2 La Formazione

- 3 Le Attività
- 3.1 Attività istituzionale
- 3.1.1 Costi figurativi
-
- 4 La gestione economica
- 4.1 Introduzione conto economico
- 4.2 Analisi conto economico

- 5 Raccolta fondi
- 5.1 Attività raccolta fondi
- 5.2 Raccolta 5 x 1000

- 6 Rapporti con il territorio
- 6.1 Le reti

- 7 Promozione e comunicazione
- 7.1 Gli strumenti di comunicazione
- 7.2 Principali dati
- 7.3 Campagne di comunicazione

- 8 Piano di miglioramento
- 8.1 Obiettivi - Vision
- 8.2 Indicatori di risultato

- 9. Conclusioni

*... ero malato e mi avete visitato...
(Mt, 25, 36)*



A. V. V. O.

*"Più cuore nelle mani"
San Camillo*

Certificata **merita**®
fiducia 0063
www.meritafiducia.it

Associazione Volontari Visitatori Ospedalieri
Piazzale A. Stefani, 1 - 37126 Verona
c/o Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata
Iscritta RUNTS n° 64574

*I malati hanno bisogno di te!
offri anche tu aiuto,
conforto e sostegno a chi soffre*

Contattaci per un appuntamento: 

Tel. **333 8515180**
avvo.verona@gmail.com www.avvoverona.it

Puoi sostenerci:

- chiedendo di diventare **volontario**
- donando a "Associazione Volontari Visitatori Ospedalieri"
IBAN: **IT51V050341170500000003486** Banco BPM
- destinando il 5x1000 al nostro C.F. **93025030235**





Relazione di Missione Integrata Assemblea per approvazione Bilancio 2025

Pag. 1

1.1 Lettera del Presidente

Gentilissimi Soci,
il Consiglio Direttivo Vi ringrazia della fiducia accordata tre anni fa.

Il nostro percorso è stato complesso ma lo sforzo profuso da ciascun membro ha consentito di realizzare con notevole efficacia anche importanti integrazioni ai programmi fissati, consolidando così ulteriormente l'assetto dell'Associazione.

Voglio però sottolineare che il carburante a nostro sostegno è stato il servizio costante e puntuale nei Reparti da parte di ciascun Volontario, che ringrazio ora personalmente.

L'Avvo ha riacquisito piena operatività ma soprattutto si è sviluppata nella completezza dei servizi in Reparto e aggiungendo Reparti in cui opera; va qui sottolineata particolarmente l'estensione al Reparto di Medicina C del Policlinico di Borgo Roma, nel quale si estenderà ulteriormente.

Il 2025 è stato soprattutto un anno di consolidamento organizzativo, a confronto dei due precedenti anni caratterizzati dalla ricerca di nuovi Volontari, azione che dovrà riprendere appena possibile. Abbiamo ora i biglietti da visita, le locandine e il Logo aggiornati adeguatamente ed invito ciascuno a farne pubblicità personale con i propri contatti.

L'ottenimento del Marchio "Merita fiducia" è stato inoltre ben più di un bel distintivo, perché ci ha aperto un percorso di crescita veramente funzionale in fase di sviluppo.

Esso sarà soprattutto il punto di riferimento per indirizzare l'attività dei Consigli Direttivi futuri.

L'avvio di due programmi su PC per la gestione dei turni in Reparto e della contabilità automatizzata hanno infine positivamente orientato le attività operative di Segreteria.

Questo mio quadro sintetico trova sviluppo nella **Relazione di Missione Integrata** di cui fa parte, che completa il Bilancio 2025 per la dovuta trasparenza sulle voci che lo compongono e sui progetti in corso, con dati pubblici circostanziati.

Ciascun Socio e Volontario deve poter riconoscersi parte attiva nella "Famiglia" in cui opera e divulgare la Mission dell'Avvo a chiunque possa esservi utilmente interessato, sia come Volontario in Reparto sia come Donatore diretto o indiretto.

Questa relazione sarà posta anche nel sito web <https://avvoverona.it/> al quale potrete ricorrere per acquisire gli aspetti utili a rendervi realmente partecipativi; sottolineo primariamente **l'importanza della diffusione del 5% ad amici e parenti.**

Ringrazio infine ciascuno per l'importante contributo personale fornito nei servizi di Reparto e l'intero C.D. per avermi attivamente sostenuto nella gestione dell'Associazione.

Verona, Assemblea del 23 maggio 2026

Il Presidente Avvo

Adalberto Rohr



Relazione di Missione Integrata

Assemblea per approvazione Bilancio 2025

Pag. 2

1.2 Dati dell'Avvo

L' **Associazione Volontari Visitatori Ospedalieri odv** appartiene al Terzo Settore e svolge servizio di assistenza nei Reparti Ospedalieri dell'Ospedale Civile di Borgo Trento in Verona.

Con riferimento al Codice del Terzo Settore, opera fra le "Attività di interesse generale", lett. a) – "Prestazioni Socio Sanitarie".

Dopo molti anni d'appartenenza al Registro Regionale, essa è approdata al RUNTS il 4/11/2022 con repertorio n° 64574 e adotta secondo i termini di legge la stesura del Bilancio "per cassa", redatto su Mod D.

La sede associativa è in **Verona (37126), piazzale Stefani 1, pad. 40 – terzo piano lato Mameli.**

La segreteria è aperta al mattino, previo appuntamento con i contatti:

cell: [3338515180](tel:3338515180)

mail: avvo.verona@gmail.com

pec: avvo.verona@pec.it

1.3 Presentazione

Avvo ha come unica finalità la solidarietà sociale senza alcun fine di lucro, avendo la **Missione** di **"fare tutto il possibile affinché la vita del malato abbia valore come quella di chi sta bene"**.

Il Volontario offre al degente una presenza cordiale e amorosa, volta a lenire sofferenze e disagi dall'inabilità, e sostiene anche i parenti che percepiscono la presenza di mani fidate per il loro congiunto.

La sua attività si svolge nell'ambito della somministrazione dei tre pasti quotidiani, con turni concordati che durano circa un'ora e mezza.

Il compito del Volontario è di favorire l'erogazione del pasto in condizioni adeguate e in tempi contenuti, soffermandosi presso i singoli degenti per predisporre il cibo personale sigillato affinché esso possa essere facilmente assunto, dedicandosi all'occorrenza ad imboccare i malati debilitati e instaurando un sereno rapporto di empatia volto ad aprire un clima di fiducia e di familiarità.

Quest'ultimo aspetto fa davvero la differenza rispetto al sostegno manuale, perché sviluppa un rapporto umano molto utile per la guarigione del degente e molto costruttivo per il Volontario stesso.

Ciascuno può impegnarsi a coprire uno o più turni di pasto e nell'insieme Avvo dona ogni anno oltre 5.000 ore di assistenza in oltre 20.000 pasti serviti, aiutando concretamente nell'imboccare circa 10.000 degenti.

Discrezione, attenzione, efficacia, intuito, umiltà e serietà sono le doti necessarie al Volontario che, affinate nella formazione e nel servizio, rasserenano il ricoverato rendendolo meno solo.

Il motto del Volontario può dunque essere colto nella frase del dott. Albert Schweitzer che scriveva: *"Quello che tu puoi fare è solo una goccia nell'oceano, ma è ciò che dà significato alla tua vita..."*

1.4 Storia dell'Avvo

AVVO è nata il 28 marzo 1987 sotto Patrocinio Diocesano con i primi 30 Volontari per organizzare l'assistenza specifica ai malati soli e in difficoltà, degenti presso alcuni Reparti dell'Ospedale Civile di Borgo Trento, ad alimentarsi dignitosamente e a ricevere un conforto morale.

Nell'ambito del "Premio della Bontà 1996 - Circolo Amici di Don Bassi", ricevette in riconoscimento la targa con diploma del Consiglio Regionale Veneto, con la motivazione: *"una indispensabile presenza ricca di umanità e sensibilità"*.

Ha ricevuto da U.N.C.I (Associazione Nazionale Cavalieri d'Italia) analogo riconoscimento formale ed economico per il servizio svolto, sia nel 2024 sia nel 2025.



Relazione di Missione Integrata Assemblea per approvazione Bilancio 2025

Pag. 3

La sede nel 1991 fu trasferita da via Argonne all'interno della struttura dell'Ospedale e attualmente si trova al terzo piano del padiglione n° 40 – lato Mameli.

Il numero dei Volontari si è stabilizzato fra 60 e 70 unità fino al 2019, ma nel biennio successivo le restrizioni sanitarie hanno condizionato l'attività per diversi mesi.

La ripresa operativa e la ricerca massiccia di nuovi Volontari è avvenuta dal 2023, recuperando i livelli storici dei servizi prestati verso fine 2024.

I Presidenti succedutisi dalla fondazione ad oggi sono: *Padre Eugenio Sartore dal 1987, Maria Tersa Avesani dal 1990, Margherita Bottacini dal 1996, Laura Genovesi dal 1999, Giselda Donadel dal 2005, Fedele Chiodelli dal 2005, Francesco Collu dal 2011, Adalberto Rohr dal 2020.*

1.5 Novità del 2025

Certamente l'ottenimento a pieni voti del **Marchio "Merita Fiducia"** è stata la novità più ambita e significativa; con esso è partito un percorso formativo e organizzativo volto a sviluppare la gestione amministrativa secondo le linee di un Sistema di Qualità.

Oltre a questo, l'informatizzazione aggiornata negli strumenti e nei programmi ci ha fatto crescere in efficienza, dando prospettive di piena ottimizzazione dalla gestione 2026.

I risultati sono già davvero concreti e misurabili nell'operatività, con minore volume di lavoro di Sede e pure contenimento dei costi generali.

2.1 Funzionamento dell'Avvo

Avvo è governata con sistema democratico partecipativo di cui l'Assemblea è l'organo principale e il Consiglio Direttivo l'organo di gestione, formato da Soci che ricoprono la carica a titolo gratuito con il massimo di tre mandati consecutivi.

Le elezioni del Consiglio Direttivo si svolgono ogni tre anni, preferibilmente all'approvazione del bilancio sociale dell'anno solare precedente, per l'elezione separata del nuovo Presidente e dei Consiglieri previsti per la sua formazione.

Attualmente esso è composto da 7 persone, più il Presidente onorario senza diritto di voto, è in carica dal 11 novembre 2023 e sarà pertanto rinnovato con le elezioni del 2026.

I componenti del Consiglio sono i seguenti:

- | | | |
|-----------------------------------|------------------|--|
| - <i>Presidente</i> | <i>ROHR</i> | <i>Adalberto</i> |
| - <i>Vicepresidente</i> | <i>TRAMONTIN</i> | <i>Maila</i> |
| - <i>Tesoriere / Consigliere</i> | <i>ROSSARO</i> | <i>Alberto (dimissionario a fine 2025)</i> |
| - <i>Segretario / Consigliere</i> | <i>FRAIZZOLI</i> | <i>Marta (Tesoriere pro-tempore)</i> |
| - <i>Consigliere</i> | <i>DE LUCA</i> | <i>Raffaella</i> |
| - <i>Consigliere</i> | <i>GRAZIOLA</i> | <i>Luciana</i> |
| - <i>Consigliere</i> | <i>MORELLI</i> | <i>Lucio</i> |
| - <i>Presidente onorario</i> | <i>COLLU</i> | <i>Francesco</i> |
| - <i>Consigliere aggiunto</i> | <i>CONA</i> | <i>Iole (in sostituzione di Rossaro)</i> |

Gli incaricati funzionali sono i seguenti:

- | | | | |
|----------------------------|-------------------|------------------|-----------------------------|
| - <i>Merita Fiducia</i> | <i>TRAMONTIN</i> | <i>Maila</i> | <i>(cfr. C.D. 29-11-23)</i> |
| - <i>Merita Fiducia</i> | <i>SPERATI R.</i> | <i>Luigi</i> | <i>(Vol. delegato)</i> |
| - <i>Gestione sito Web</i> | <i>BOTTURA</i> | <i>Pierluigi</i> | <i>(Vol. delegato)</i> |
| - <i>Corsi Formazione</i> | <i>ROSSARO</i> | <i>Alberto</i> | <i>(fino a fine 2025)</i> |



2.2 Governance

Nel 2025 si è svolta l'Assemblea il 5 aprile per pianificare le attività dell'ultimo anno di mandato, approvare il Bilancio economico 2024 e illustrare gli aspetti del progetto "Merita Fiducia", circostanziando dettagliatamente i contenuti della "Relazione di Missione Integrata" in edizione per la prima volta.

Erano presenti 41 Soci più 8 deleghe, pari al 78% sul totale di 63 Soci.

Alla conclusione, il tradizionale pranzo sociale ha coronato l'evento con l'indispensabile momento di socializzazione e crescita dei nostri Volontari.



Si sono inoltre svolti tre Consigli Direttivi, il 18/2, il 23/9 e il 17/12, per l'analisi e l'approvazione del Bilancio 2024, per il Progetto Merita Fiducia, la gestione Soci, l'aggiornamento dei documenti promozionali e del Logo e la preparazione al prossimo cambio di C.D.

Nel primo vi furono 2 assenti giustificati, quindi i presenti erano il 71%; nel secondo vi era 1 assente giustificato, quindi i presenti furono l'86%, nel terzo presenti il 100% dei Consiglieri.

È prevista come da norma la possibilità di svolgere Assemblee e Consigli Direttivi on-line, in tutto o parzialmente, secondo quanto stabilito dallo Statuto.

2.3 Risorse umane

Tutti coloro che operano in Associazione agiscono come Soci e/o Volontari, pertanto tutti gli incaricati in compiti operativi svolgono quanto assegnato senza alcun compenso. Nessun dirigente riceve alcuna forma di retribuzione diretta o indiretta, nemmeno come gettoni di presenza.

Esiste solo qualche forma di rimborso spese in termini molto contenuti e regolarmente registrati a bilancio, relativamente a biglietti per mezzi pubblici cittadini e al costo vivo e documentato per lo spostamento di qualche Volontario residente in zona distante dall'Ospedale.

2.3.1 La base sociale

La base sociale al 31 dicembre è composta da **76 Soci**, aventi età media di 63 anni e anzianità di servizio di 7,5 anni, che hanno versato una tassa d'iscrizione annua di 15€ ed hanno finora inteso tutti di **divenire anche Volontari** avendo perciò diritto di ricevere i corsi formativi, l'uso di un camice in comodato e di partecipare al pranzo sociale post Assemblea gratuitamente.

La percentuale di Soci femmine è del 76%.

I Soci Volontari attivi sono tuttavia circa l'80% del totale, a causa di problemi personali e di varie forme di patologie che in vario grado riducono il potenziale operativo: l'età infatti avanza per tutti.



2.3.2 La Formazione

Avvo sviluppa la **Formazione dei Volontari** secondo i Corsi obbligatori programmati e organizzati dall'Azienda Ospedaliera, sui Protocolli di Reparto per i nuovi Volontari e sulla Sicurezza od altri temi rilevanti e pertinenti per l'annuale aggiornamento di tutti.

Il nuovo Volontario deve applicare le istruzioni verbali ricevute nel colloquio iniziale di valutazione e riportate nel Mansionario, pure ricevuto all'iscrizione, ed è inoltre affiancato dal Volontario Tutor che lo forma sul campo, ne assicura l'arricchimento professionale e favorisce lo scambio di esperienze fruttuose a servizio degli Assistiti.

Tutti i Volontari hanno effettuato i corsi previsti con risultato positivo relativamente alle prescrizioni dell'Azienda Ospedaliera, ricevendo però anche una motivazione interiore molto gratificante che si rinnova quotidianamente al termine del proprio turno di servizio.

Avvo ha organizzato il 17 ottobre 2025 per i Volontari un evento formativo sulla base di una lezione del compianto Prof. Corrado Vassanelli, tenuta il 17 ottobre 2010 in Gran Guardia a Verona, sul tema **“Saper invecchiare – Le risorse della longevità”** dove evidenziava i benefici della pratica del Volontariato ospedaliero, sia per chi lo offre sia per chi lo riceve.



3.1 Attività istituzionale

Con riferimento al Codice del Terzo Settore, art 5, Avvo opera fra le “Attività di interesse generale”, lett. a) – “Prestazioni Socio Sanitarie”.

La Direzione dell'Avvo opera con i propri Volontari presso diversi Reparti dell'Azienda Ospedaliera di Borgo Trento, attraverso una convenzione triennale concordata con essa e con programmazione settimanale dei turni di servizio accordabili ad ogni singolo Reparto, secondo le sue necessità e il potenziale di servizio offribile.

Attualmente sono serviti i Reparti: Geriatria A, Geriatria B, Pronto Soccorso, Medicina, Oncologia day hospital, Neurologia, Neurochirurgia, Riabilitazione Neurologica e Ortopedia, con degenti fra le 25 e le 65 persone. La maggiore presenza di turni coperti avviene nelle Geriatriche e in Ortopedia; il servizio si svolge in circa un'ora e mezza (colazione, pranzo oppure cena) ed ha un'apprezzata continuità, che andrà migliorando con il reperimento di nuove forze operative.

A settembre abbiamo inoltre avviato il servizio anche nel Reparto di Medicina C presso il Policlinico di Borgo Roma, con programma di ulteriori ampliamenti in via di sviluppo.

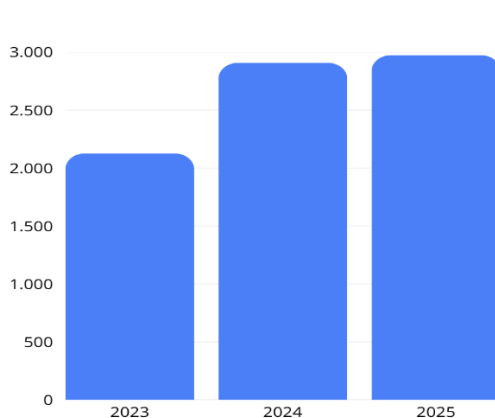


Relazione di Missione Integrata Assemblea per approvazione Bilancio 2025

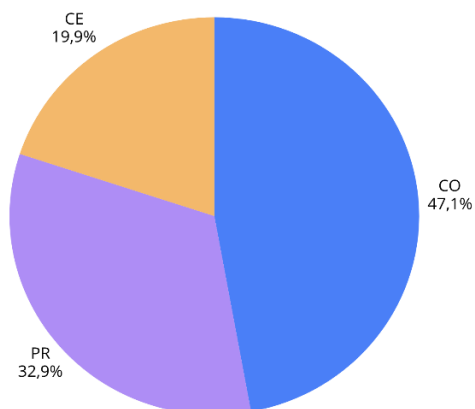
Pag. 6



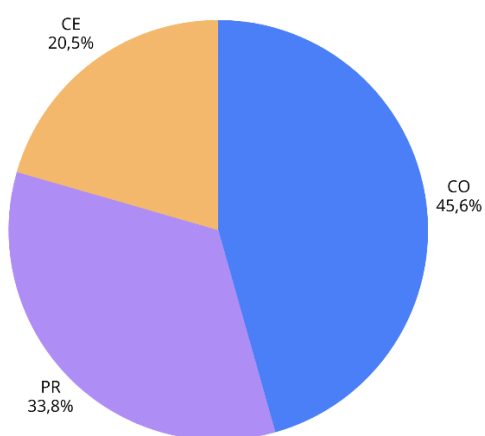
La rilevazione delle presenze nei Reparti riportata nel seguito indica lo “stato dell’arte”, con dati di sintesi della nostra attività nel triennio 2023 - 2025.



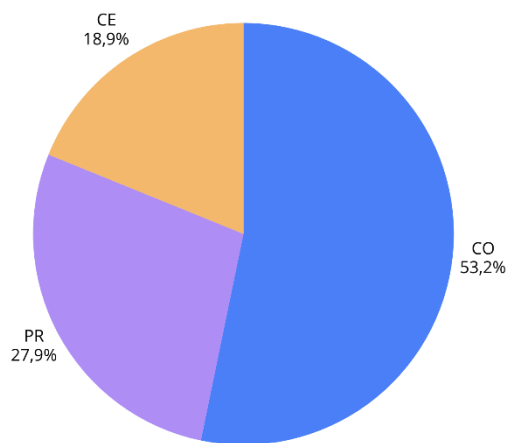
Servizi svolti nel triennio



% CO PR CE nel 2023



% CO PR CE nel 2024



% CO PR CE nel 2025



Relazione di Missione Integrata

Assemblea per approvazione Bilancio 2025

Pag. 7

Nel primo grafico a bastoni si nota **la crescita di servizi totali per anno solare**, cresciuti da 2126 nel 2023 a 2907 nel 2024 e 2973 nel 2025. La crescita nel 2025 è ridotta rispetto alla crescita dei Volontari in pari periodo, a causa di perduranti situazioni d'impedimento per disagi di salute.

Nei grafici a torta invece si notano le **presenze fra Colazione, Pranzo e Cena**.

Interessante rilevare, quanto opportuno, che in percentuale stanno crescendo le Colazioni, pasto che è carente di visite parentali e accentra quindi maggiori necessità di sostegno.

Nel dubbio fra i vari turni da servire è quindi suggerito di privilegiare quindi le Colazioni e cercare di svolgere almeno due turni settimanali, compatibilmente con gli impegni famigliari e professionali.

Posta infine la durata media di presenza pari a circa un'ora e mezza, Avvo presta **un'assistenza socio sanitaria complessiva valutabile in circa 4.500 ore**, cui vanno aggiunte le **ore di organizzazione e segreteria valutabili in circa 1.150 ore** per l'intero anno e per un **totale di oltre 5.650 ore annue**. Le ore di organizzazione e segreteria sono però destinate a ridursi.

3.1.1 Costi figurativi

Il costo figurativo del servizio prestato da Avvo a favore di AOUI Verona, allo stato delle cose e secondo una valutazione media del costo orario per analogo servizio retribuito secondo i livelli B1 e D1, complessivamente ammonta a circa € 104.000.

4.1 Introduzione conto economico

Il Bilancio economico annuale avviene "per cassa", pertanto si è utilizzato il Modello D.

Da diversi anni esso è sostanzialmente allineato al pareggio ma vi sono necessità di investire nella crescita e nella socializzazione fra i Volontari, in un contesto sociale che soffre d'una sensibile inflazione che abbiamo rilevato nell'affrontare le spese correnti, gli acquisti di beni e di servizi.

Nel 2025 il conto economico segnala un certo scompenso rispetto al passato, evidenziando spese molto maggiori a fronte di entrate complessive poco superiori a quelle del 2024.

Ciò però non preoccupa, in quanto le entrate per rimborsi da parte dell'Azienda Ospedaliera sono state solo parzialmente effettuate ed i maggiori costi sono derivati in buona parte dagli investimenti fatti in informatica.

L'attività di raccolta fondi e di donatori del 5x1000 è stata avviata con determinazione durante questo triennio quindi il 2025 va ancora considerato come anno di passaggio.

Abbiamo infatti una buona percezione di recuperi del 5x1000 per il futuro e concrete donazioni di entità rilevante, già presenti con l'inizio del 2026.

Si può quindi affermare che, al di là dei freddi numeri di chiusura, il Bilancio complessivo è molto positivo e prelude ad obiettivi di consolidamento dell'Associazione anche sul piano contabile.

L'invito per tutti noi a divulgare con determinazione la Missione dell'Avvo al fine di cooptare nuovi Volontari, promuovere raccolte fondi e allargare la base dei donatori del 5‰ è dunque quanto mai opportuno e necessario al buon esito delle iniziative in corso.

Di seguito è riportato il Modello D), documento ufficiale riportante le varie voci che lo compongono.



ASSOCIAZIONE VOLONTARI VISITATORI OSPEDALIERI - odv
piazzale Stefani 1 - 37126 VERONA

tel: 333 8515180
RUNTS n° 64574

mail: avvo.verona@gmail.com
pec : avvo.verona@pec.it

https://: avvoverona.it
c.f. 93025030235

ENTE DEL TERZO SETTORE "Associazione Volontari Visitatori Ospedalieri odv"					
RENDICONTO PER CASSA ANNO 2025					
USCITE	es. t	es. t-1	ENTRATE	es. t	es. t-1
	2025	2024		2025	2024
A) USCITE DA ATTIVITA' DI INTERESSE GENERALE			A) ENTRATE DA ATTIVITA' DI INTERESSE GENERALE		
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	4.465,60 €	3.243,83 €	1) Entrate da quote associative e apporti dei fondatori	975,00 €	665,00 €
2) Servizi	1.817,22 €	304,15 €	2) Entrate degli associati per attività mutuali		
3) Godimento di beni di terzi			3) Entrate per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori		
4) Personale			4) Erogazioni liberali	240,00 €	325,00 €
5) Uscite diverse di gestione	705,00 €	270,00 €	5) Entrate del 5 per mille	651,42 €	1.880,54 €
			6) Contributi da soggetti privati	500,00 €	500,00 €
			7) Entrate per prestazioni e cessioni a terzi		
			8) Contributi da enti pubblici		1.200,00 €
			9) Entrate da contratti con enti pubblici	2.627,00 €	
			10) Altre entrate		
totale	6.987,82 €	3.817,98 €	totale	4.993,42 €	4.570,54 €
			Avanzo/disavanzo attività di interesse generale	-1.994,40 €	752,56 €
B) USCITE DA ATTIVITA' DIVERSE			B) ENTRATE DA ATTIVITA' DIVERSE		
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			1) Entrate per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori		
2) Servizi			2) Contributi a soggetti privati		
3) Godimento beni di terzi			3) Entrate per prestazioni e cessioni a terzi		
4) Personale			4) Contributi da enti pubblici		
5) Uscite diverse di gestione			5) Entrate da contratti con enti pubblici		
			6) Altre entrate		
totale	0,00 €	0,00 €	totale	0,00 €	0,00 €
			Avanzo/disavanzo attività diverse	0,00 €	0,00 €
C) USCITE DA ATTIVITA' DI RACCOLTA FONDI			C) ENTRATE DA ATTIVITA' DI RACCOLTA FONDI		
1) Uscite per raccolte fondi abituali			1) Entrate da raccolte fondi abituali		
2) Uscite per raccolte fondi occasionali			2) Entrate da raccolte fondi occasionali		
3) Altre uscite			3) Altre entrate		
totale	0,00 €	0,00 €	totale	0,00 €	0,00 €
			Avanzo/disavanzo raccolte fondi	0,00 €	0,00 €
D) USCITE DA ATTIVITA' FINANZIARIE E PATRIMONIALI			D) ENTRATE DA ATTIVITA' FINANZIARIE E PATRIMONIALI		
1) Su rapporti bancari	12,55 €	12,55 €	1) Da rapporti bancari	313,27 €	542,79 €
2) Su investimenti finanziari			2) Da altri investimenti finanziari		
3) Su patrimonio edilizio			3) Da patrimonio edilizio		
4) Su altri beni patrimoniali			4) Da altri beni patrimoniali		
5) Altre uscite			5) Altre entrate		
totale	12,55 €	12,55 €	totale	313,27 €	542,79 €
			Avanzo/disavanzo attività finanziarie e patrimoniali	300,72 €	530,24 €

E) USCITE DI SUPPORTO GENERALE			E) ENTRATE DI SUPPORTO GENERALE		
1) Materie prime sussidiarie, di consumo e merci			1) Entrate da distacco del personale		
2) Servizi		804,50 €	2) Altre entrate di supporto generale		
3) Godimento beni di terzi					
4) Personale					
5) Altre uscite					
totale	0,00 €	804,50 €	totale	0,00 €	0,00 €
Totale uscite della gestione			Totale entrate della gestione		
	7.000,37 €	4.635,03 €		5.306,69 €	5.113,33 €
			Avanzo/disavanzo d'esercizio prima delle imposte	-1.693,68 €	478,30 €
			Imposte		
			Avanzo/disavanzo d'esercizio prima di investimenti e disinvestimenti patrimoniali e finanziamenti	-1.693,68 €	478,30 €
USCITE DA INVESTIMENTI IN IMMOBILIZZAZIONI O DA DEFLUSSI DI CAPITALE DI TERZI			ENTRATE DA DISINVESTIMENTI IN IMMOBILIZZAZIONI O DA FLUSSI DI CAPITALE DI TERZI		
1) Investimenti in immobilizzazioni inerenti alle attività di interesse generale			1) Disinvestimenti di immobilizzazioni inerenti alle attività di interesse generale		
2) Investimenti in immobilizzazioni inerenti alle attività diverse			2) Disinvestimenti di immobilizzazioni inerenti alle attività diverse		
3) Investimenti in attività finanziarie e patrimoniali			3) Disinvestimenti di attività finanziarie e patrimoniali		
4) Rimborso di finanziamenti per quota capitale e di prestiti			4) Ricevimento di finanziamenti e di prestiti		
totale	0,00 €	0,00 €	totale	0,00 €	0,00 €
			imposte		
			Avanzo/uscite da entrate e uscite per investimenti e disinvestimenti patrimoniali e finanziari	0,00 €	0,00 €
			2025	2024	
			Avanzo/disavanzo d'esercizio prima di investimenti e disinvestimenti patrimoniali e finanziamenti	-1.693,68 €	478,30 €
			Avanzo/disavanzo da entrate e uscite per investimenti e disinvestimenti patrimoniali e finanziamenti	0,00 €	0,00 €
			Avanzo/disavanzo complessivo	-1.693,68 €	478,30 €
			2025	2024	
CASSA E BANCA			19.459,00 €	21.153,00 €	
Cassa			5,00 €	102,00 €	
Depositi bancari e postali			19.454,00 €	21.051,00 €	
COSTI E PROVENTI FIGURATIVI					
Costi figurativi	2025	2024	Proventi figurativi	2025	2024
1) da attività di interesse generale			1) da attività di interesse generale		
2) da attività diverse			2) da attività diverse		
totale	0,00 €	0,00 €	totale	0,00 €	0,00 €

Verona, 16 marzo 2026

A.V.V.O. odv
Il Presidente
Adalberto Rohr



Relazione di Missione Integrata

Assemblea per approvazione Bilancio 2025

Pag. 10

4.2 Analisi conto economico

Uscite

Gran parte delle uscite sono poste nella prima voce (lett. A1) per € 4.465, in crescita coerente all'aumento degli incontri formativi con buffet annesso, fra cui il pranzo sociale molto partecipato ma con costi meno popolari di un tempo; inoltre acquisto camici e spese minori, come il caffè per Oncologia Day Ospital e poco altro.

In riferimento al 2024 incide sull'incremento l'investimento in informatica, per nuovo PC e relativi programmi gestionali.

Nei servizi (A2) troviamo spese telefoniche, Merita Fiducia, servizi informatici nuovi e l'assicurazione obbligatoria aggiornata; tutto con un incremento di circa il 60% sull'anno precedente.

Le Spese diverse di gestione (A5) in € 705 corrispondono a piccoli rimborsi spese, a donazione liberale per € 100 e a spese collegate ai servizi informatici acquisiti.

Spese bancarie (lettera D) allineate al 2024.

Entrate

Le entrate (lett. A) per le quote sociali sono salite del 50% per l'incremento a €15, sommando così € 975; le donazioni liberali sono calate a € 240, il 5x1000 è calato a €651 mentre i contributi da soggetti privati restano invariati in € 500.

I contributi da enti pubblici (rimborsi spese da parte di ULSS) sono saliti a € 2.627 coprendo così gli ammanchi da altre voci.

Alla voce (lett. D) vi sono € 313 per Interessi bancari attivi, in leggero calo causa riduzione dei tassi.

Tratte le somme, l'importo di CASSA + BANCA indica l'ammontare di € 19.454, con disavanzo pari a € 1.693,68.

5.1 Attività raccolta fondi

Aspetto rilevante del 2025 è stata la rinnovata erogazione del contributo di € 500 da parte di U.N.C.I. (Associazione Nazionale Cavalieri d'Italia - Verona) con cerimonia a Castelvechio il 29 novembre 2025 e consegna del diploma al merito per la bontà, per il secondo anno consecutivo.





Relazione di Missione Integrata

Assemblea per approvazione Bilancio 2025

Pag. 11

Certamente questo punto di bilancio, segnando un calo del 10% nelle donazioni e un pesante stallo nel 5x1000, impone di strutturare sempre meglio le azioni volte a garantire entrate che ci rendano meno dipendenti dal livello di generosità dei rimborsi da parte di ULSS.

Questo è certamente compito degli Amministratori in via generale, ma ancor più in via specifica è compito di ciascun Socio supportare l'obiettivo mediante l'efficace passaparola da salotto.

Il trend nel lungo periodo appare vivace, ma va sostenuto con decisione.

Inoltre, anche nel 2025 abbiamo ricevuto donazioni di cancelleria varia che hanno contenuto le spese di gestione per diverse centinaia di euro.

5.2 Raccolta 5 ‰

La raccolta del 5‰ nel 2025 ha conferito alla cassa € 651, con l'introito più basso degli ultimi anni. Nel 2015 incassammo il triplo, quindi l'obiettivo del prossimo triennio deve quantomeno riportare questa voce a quei livelli.

Il contributo personale dei Soci nel promuovere il nostro Codice Fiscale, la visibilità del sito Web che cresce esponenzialmente e le attività istituzionali che porremo in atto potranno raggiungere e anche superare quanto riteniamo necessario per sostenere gli eventi formativi e di socializzazione.

6.1 Le reti

Avvo opera senza reti organizzate con altre Associazioni ad analogo fine, ma tesorizza i rapporti con coloro con i quali si trova ad operare direttamente o indirettamente.

L'Associazione ha aderito a Merita Fiducia attuando un costante rapporto col CSV che si prodiga in mille modi – corsi formativi, consulenze, scambi di esperienze – per dare a ciascuna Associazione i supporti necessari per la propria gestione.

Avvo soprattutto opera in perfetta sintonia con i dirigenti della Direzione ospedaliera in funzione della migliore interazione operativa possibile e con i Dirigenti di Reparto per ottimizzare i servizi previsti.

La scommessa del 2025 in merito allo sviluppo dell'attività impegnerà quindi il prossimo triennio soprattutto per implementare i servizi al Policlinico, espandendoci dalla medicina C.

7.1 Gli strumenti di comunicazione

Comunicazione interna: essa avviene tramite mail, whatsapp o telefono ed è funzionale all'operatività e all'informazione verso ogni singolo Volontario, o gruppi di Volontari in servizio dedicato ad un Reparto, per organizzare i servizi, le sostituzioni e gli eventi del caso.

Comunicazione esterna: dall'esterno i contatti avvengono con il telefono 333 8515180, con mail avvo.verona@gmail.com – avvo.verona@pec.it e con il sito Web : www.avvoverona.it
È attiva anche la pagina [Facebook](#), collegata al sito web.

Il sito web cresce molto nelle visualizzazioni, attorno al 100% annuo, ed è periodicamente aggiornato riportando ogni arricchimento informativo. Quanto ritenuto utile per divulgare ed attrarre viene declinato anche su Facebook, per allargare l'area Social.

Con la Relazione di Missione Integrata al Bilancio di esercizio in seconda edizione, rafforzeremo la nostra visibilità e affidabilità presso gli eventuali benefattori ed essa sarà pure strumento per Aziende ed Enti pubblici e privati allo scopo di informare, promuovere e sostenere nei vari modi i nostri progetti organizzativi.

Nel 2025 le quasi 350 visite mensili hanno prodotto numerosi contatti da parte di persone interessate e l'andamento procede bene perché oltre al raddoppio rispetto al '24 stiamo vedendo analogo andamento per il 2026, come di seguito evidenziato.



Relazione di Missione Integrata

Assemblea per approvazione Bilancio 2025

Pag. 12

Questa è la pagina Home del nostro sito:



"Più cuore nelle mani"
San Camillo

merita[®]
fiducia
Marchio Etico del CSV

[HOME](#) [CHI SIAMO](#) [CORSI](#) [GALLERIA](#) [RICONOSCIMENTI](#) [OPERA CON NOI](#)



"Più cuore nelle mani"
San Camillo

Associazione Volontari Visitatori Ospedalieri
presso Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata
Piazzale A. Stefani, 1 – 37126 Verona

**OFFRI ANCHE TU AIUTO, CONFORTO
E SOSTEGNO A CHI SOFFRE**

Vieni a trovarci previo appuntamento

Dalle ore 09.30 alle 11.30
Tel. 333 8515180

Mail: avvo.verona@gmail.com

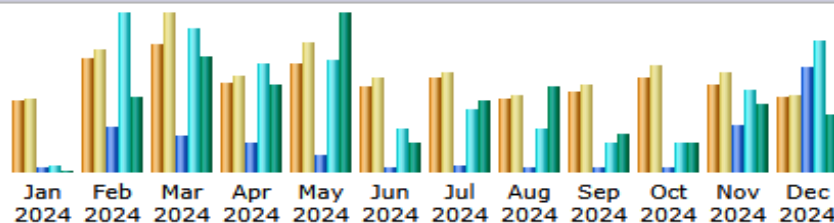
**I MALATI HANNO
BISOGNO DI TE**

Seguici su Facebook

7.2 Principali dati

Il prospetto che segue riprende la recente storia 2024 delle visite nel nostro sito.

Monthly history



Month	Unique visitors	Number of visits	Pages	Hits	Bandwidth
Jan 2024	132	138	296	358	3.46 MB
Feb 2024	212	230	2,786	9,834	226.55 MB
Mar 2024	238	297	2,209	8,851	353.07 MB
Apr 2024	165	181	1,827	6,700	264.77 MB
May 2024	203	244	1,083	6,962	481.59 MB
Jun 2024	161	177	314	2,645	86.60 MB
Jul 2024	176	187	407	3,912	217.09 MB
Aug 2024	137	145	279	2,690	257.83 MB
Sep 2024	150	163	279	1,802	115.70 MB
Oct 2024	176	201	294	1,780	90.47 MB
Nov 2024	162	187	2,935	5,054	207.24 MB
Dec 2024	140	144	6,548	8,141	175.82 MB
Total	2,052	2,294	19,257	58,729	2.42 GB



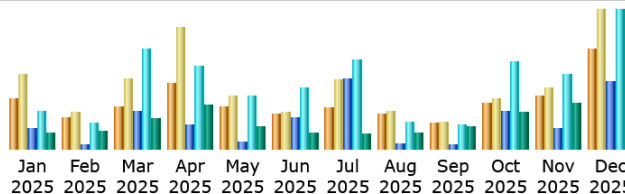
Relazione di Missione Integrata

Assemblea per approvazione Bilancio 2025

Pag. 13

Select period 2025-12 ▾

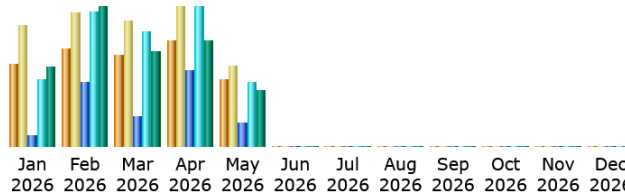
Monthly history



Month	Unique visitors	Number of visits	Pages	Hits	Bandwidth
Jan 2025	279	410	2,732	4,989	189.09 MB
Feb 2025	175	198	490	3,410	206.57 MB
Mar 2025	237	392	4,944	12,996	333.28 MB
Apr 2025	364	667	3,235	10,796	506.05 MB
May 2025	238	296	846	6,896	247.30 MB
Jun 2025	189	202	4,168	7,929	183.02 MB
Jul 2025	228	377	9,213	11,735	164.96 MB
Aug 2025	189	208	699	3,605	180.68 MB
Sep 2025	141	147	433	3,188	256.76 MB
Oct 2025	250	275	4,914	11,506	416.31 MB
Nov 2025	292	340	2,815	9,911	518.14 MB
Dec 2025	554	768	8,793	18,223	1.54 GB
Total	3,136	4,280	43,282	105,184	4.66 GB

Select period Current ▾

Monthly history



Month	Unique visitors	Number of visits	Pages	Hits	Bandwidth
Jan 2026	497	730	1,004	6,158	945.07 MB
Feb 2026	593	808	5,900	12,471	1.60 GB
Mar 2026	551	764	2,708	10,556	1.09 GB
Apr 2026	638	840	6,997	12,765	1.22 GB
May 2026	405	488	2,129	5,933	668.91 MB
Jun 2026	0	0	0	0	0
Jul 2026	0	0	0	0	0
Aug 2026	0	0	0	0	0
Sep 2026	0	0	0	0	0
Oct 2026	0	0	0	0	0
Nov 2026	0	0	0	0	0
Dec 2026	0	0	0	0	0
Total	2,684	3,630	18,738	47,883	5.49 GB

7.3 Campagne di comunicazione

Verso potenziali Volontari

La strada degli appelli nelle Chiese non è stata ripetuta nel 2025 ma abbiamo accolto una dozzina di nuovi Soci – Volontari grazie ai contatti social e al passaparola.

Questo sta avvenendo ancor più nei primi mesi del 2026, ma soprattutto in area Policlinico saranno ripresi gli appelli divulgativi sulla nostra attività.



Relazione di Missione Integrata

Assemblea per approvazione Bilancio 2025

Pag. 14

Verso Donatori

La crescita organizzativa del 2025 ci ha dato orientamenti utili per sensibilizzare questa fascia di benefattori potenziali, che vanno attratti con specifiche azioni.

L'aggiornamento dei folder e dei biglietti da visita rafforzerà le nostre possibilità e svilupperemo nel triennio tutti i passi necessari per cogliere quanto abbiamo prefissato.

8.1 Obiettivi - Vision

Il periodo che viviamo è demograficamente complesso: l'età media si sta alzando e la popolazione ospedaliera avrà sempre meno familiari a disposizione per l'assistenza personale.

Quanto viviamo in Avvo oggi è pertanto un banco di prova e preparazione a situazioni prossime, in cui saremo chiamati a carichi di servizio ben diversi e più coinvolgenti di ora.

Con questa prospettiva, l'obiettivo in prima battuta è di completare il quadro dei turni nei Reparti serviti e implementare altri Reparti critici come Neurochirurgia e Chirurgia Vertebrale al Polo Confortini e almeno un paio di altri Reparti al Policlinico.

Il piano di adeguamento informatico è stabilizzato e consente la diretta gestione operativa dei turni nei Reparti e dell'amministrazione contabile.

Lo sforzo è stato rilevante, ma questo ha consentito di organizzare in modo ottimale l'operatività della Segreteria che può quindi ora affrontare qualunque ragionevole sviluppo del prossimo triennio.

8.2 Indicatori di risultato

Questa Relazione di Missione comincia a fornire indicatori di risultato, in particolare al punto 3.1 relativamente al volume dei servizi svolti nei Reparti per il triennio scorso.

Sulle voci gestionali ed economiche di Bilancio avremo invece possibilità di misurazioni utili in termini di efficacia con almeno un anno di sfasamento.

9 Conclusioni

L'anno 2025 si è concluso molto positivamente grazie alla trasformazione dell'assetto, alla messa a fuoco della Vision e l'impostazione di strategie di sviluppo.

Lo scenario che si prospetta rassicura quindi sul percorso che ci attende con la certezza che il prossimo Quadro Dirigente eletto per il 2026 / 2029 non troverà difficoltà a procedere con passi sicuri e senza difficoltà.

Ogni Socio / Volontario è quindi invitato a fare proprio l'impegno di promuovere questi progetti per estendere a conoscenti e amici lo spirito dell'Avvo, la sua Missione e le conseguenti necessità.

Verona, Assemblea del 23 maggio 2026

Il Presidente

Adalberto Rohr